

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

Специалист аварийно-диспетчерской службы организации по управлению многоквартирными домами (5 уровень квалификации)

(указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации)

Номер квалификации:

16.01800.14

(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

89. Специалист по управлению многоквартирными домами
приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 538н

(наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования)

Вид профессиональной деятельности:

Управление многоквартирными домами

(по реестру профессиональных стандартов)

1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Трудовая функция А/01.5 Обеспечение ведения и хранения технической и иной документации, связанной с управлением МКД Необходимые знания Нормативные правовые акты, регламентирующие учет, ведение, актуализацию, хранение,	Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)	Задание с выбором ответа №№ 6,11,12, 16,21

<p>процедуры приема-передачи документации по управлению МКД</p> <p>Необходимые умения Нормативные правовые акты, регламентирующие требования к оформлению документации по управлению многоквартирными домами</p>	<p>Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов»</p>	<p>Задание на последовательность № 40</p>
<p>Трудовая функция В/01.5 Осуществление оперативного информирования о деятельности организации по управлению МКД</p> <p>Необходимые умения Обобщать и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме</p> <p>Необходимые знания Жилищное законодательство Российской Федерации в области управления, содержания и ремонта многоквартирных домов</p>	<p>Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)</p> <p>Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»</p>	<p>Задание с выбором ответа №№ 11,12,14,20</p> <p>Задание на соответствие № 34</p>
<p>Трудовая функция Д/01.5 Осуществление диспетчерского контроля технического состояния и безопасности жизнедеятельности МКД</p> <p>Необходимые умения Документально оформлять прием</p>	<p>Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)</p>	

<p>и исполнение заявок от пользователей жилых помещений по вопросам содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме, о неисправностях инженерных систем и оборудования, авариях и чрезвычайных ситуациях</p> <p>Необходимые знания Порядок приема и контроля выполнения заявок пользователей помещений по вопросам содержания и ремонта, безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов, о неисправностях инженерных систем и оборудования многоквартирных домов</p> <p>Необходимые умения Составлять план действий по координации работы специалистов организации и аварийных служб в типичных аварийных ситуациях на инженерных системах и чрезвычайных ситуациях</p>	<p>Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»</p> <p>Приказ Минэнерго России от 08.07.2002 № 204 «Правила устройства электроустановок», Издание седьмое (ПУЭ-7)</p> <p>Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»</p>	<p>Задание с выбором ответа №№ 1,2,3,4,5,7, 8,9,10,12,13,15, 17,18,19,22,23, 24,25,26,27,28</p> <p>Задание на соответствие №№ 29,30,31, 32,33,34,37,38</p> <p>Задание на соответствие № 35,36</p> <p>Задание на последовательность № 39</p>
--	---	---

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 28

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия: 10

количество заданий на установление последовательности: 2

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

1.3. Инструменты для практического этапа экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки	Тип и № задания
1	2	3
<p>Трудовая функция D/01.5 Осуществление диспетчерского контроля технического состояния и безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов</p> <p>Трудовые действия Принятие оперативных мер по обеспечению безопасности граждан и безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов в случае возникновения чрезвычайных, аварийных ситуаций или появления угрозы их возникновения</p> <p>Необходимые умения Использовать оборудование диспетчера и средства оргтехники</p> <p>Необходимые знания Перечень и содержание нормативной технической документации, инструктивно-методических материалов по вопросам диспетчерского контроля</p>	<p>Соответствие выполнения задания требованиям ГОСТ Р 55641-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль».</p> <p>СП 134.13330.2012 «Системы электросвязи зданий и сооружений»</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1</p>
<p>Трудовая функция D/01.5 Осуществление диспетчерского контроля технического состояния и безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов</p> <p>Трудовые действия Повседневный (текущий) контроль за работой внутридомовых инженерных систем и оборудования</p>	<p>Соответствие выполнения задания требованиям Технического регламента таможенного союза ТР ТС 011/2011 Безопасность лифтов.</p> <p>ГОСТ Р 55964-2014 «Лифты. Общие требования</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2</p>

<p>многоквартирных домов и качества коммунальных ресурсов, в том числе по сигналам, поступающим на панель управления автоматизированных систем диспетчерского контроля и управления (АСДКУ) Необходимые умения Передавать и получать информацию по различным каналам связи Необходимые знания Порядок приема и контроля выполнения заявок пользователей помещений по вопросам содержания и ремонта, безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов, о неисправностях инженерных систем и оборудования многоквартирных домов</p>	<p>безопасности при эксплуатации».</p>	
---	--	--

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Отдельные работы должны производиться в соответствии с нарядом-допуском на производство работ повышенной опасности. Какие работы относятся к работам повышенной опасности в организациях ЖКХ? Выберите все правильные ответы

1. Работы в колодцах
2. Работы на внутридомовых сетях водоснабжения и канализации
3. Земляные работы на сетях водоснабжения и канализации
4. Газосварочные работы на постоянных сварочных постах
5. Газосварочные работы на временных местах на строительных площадках
6. Работы на внутридомовых сетях водоотведения

2. Положением о лицензировании деятельности по управлению МКД определен перечень грубых нарушений управляющими организациями (УО) лицензионных требований. Какие нарушения относятся к грубым? Выберите все правильные ответы

1. Ненадлежащее содержание кровель многоквартирных домов
2. Непроведение гидравлических испытаний систем водоснабжения

3. Ненадлежащее содержание систем внутреннего газового оборудования
4. Нарушение требований к осуществлению аварийно-диспетчерского обслуживания
5. Ненадлежащее содержание запирающих устройств входных дверей, подвалов и чердаков МКД
6. Непроведение испытаний систем водоотведения

3. В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов при ликвидации аварий на домовых электрических системах, необходимо руководствоваться допустимыми временными нормативами отключения электроснабжения в жилых домах. Найдите соответствие между степенью надежности электроснабжения (Колонка А) и допустимой продолжительностью перерыва электроснабжения (Колонка Б):

Колонка А	Колонка Б
Степень надежности электроснабжения	Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения
1. При наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания	А. 2 часа
2. При наличии одного источника питания	Б. 4 часа
	В. 8 часов
	Г. 24 часа
	Д. 48 часов

Ваш ответ напишите здесь: _____
например, 1А, 2Б ...

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

а) Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:

Трудовая функция**D/01.5 Осуществление диспетчерского контроля технического состояния и безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов****Трудовые действия**

Принятие оперативных мер по обеспечению безопасности граждан и безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов в случае возникновения чрезвычайных, аварийных ситуаций или появления угрозы их возникновения

Необходимые умения

Использовать оборудование диспетчера и средства оргтехники

Необходимые знания

Перечень и содержание нормативной технической документации, инструктивно-методических материалов по вопросам диспетчерского контроля

Типовое задание № 1: В соответствии с Профессиональным стандартом на Вас возложены трудовые функции по осуществлению диспетчерского контроля технического состояния и безопасности жизнедеятельности МКД. Кроме того, Вы должны знать перечень и содержание нормативной технической документации, инструктивно-методических материалов по вопросам диспетчерского контроля.

Вам необходимо перечислить общие требования к системам диспетчеризации при осуществлении диспетчерского контроля при обслуживании подъемных платформ для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Для подготовки аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана.

(формулировка задания)

Примерный план подготовки ответа

1. Перечень информации, которая должна доводиться до сведений диспетчера.
2. Что должны обеспечивать устройства диспетчерского контроля?
3. За счет каких дополнительных функций может быть расширен объем информации для диспетчерского контроля подъемных платформ?

Условия выполнения задания:

Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.

Место выполнения задания: Экзаменационная площадка ЦОК

Максимальное время выполнения задания: 30 мин

Критерии оценки

- Правильное раскрытие темы и её описание в соответствии с ГОСТ Р 55641-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль»,
- СП 134.13330.2012 «Системы электросвязи зданий и сооружений»,
- Соблюдение времени выполнения задания.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части соответствия трудовой функции

D/01.5 Осуществление диспетчерского контроля технического состояния и безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

Специалист аварийно-диспетчерской службы организации по управлению многоквартирными домами (5 уровень квалификации)

(наименование квалификации)

принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена

(указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно)

4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ
2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
5. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».
7. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
8. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления

государственных и муниципальных услуг»

9. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

10. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

11. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006. № 47 «Об утверждении Положения «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».

12. Постановление Правительства РФ от 06.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»

13. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

14. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

15. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

16. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

17. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

18. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

19. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД».

20. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями...».

21. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».

22. Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».
23. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».
24. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
25. Постановление Минтруда от 24.06.1996 № 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений».
26. Приказ Госстроя РФ от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда».
27. Приказ Минэнерго России от 08.07.2002 № 204 «Правила устройства электроустановок», Издание седьмое (ПУЭ-7).
28. Приказ Минстроя РФ от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».
29. Приказ Минтруда от 09.12.1999 № 139 «Об утверждении рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда».
30. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
31. Приказ Минтруда от 09 декабря 2014 года № 997н «Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех видов экономической деятельности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением».
32. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».
33. Технический регламент таможенного союза ТР ТС 011/2011 Безопасность лифтов.
34. ГОСТ Р 55964-2014 «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации».
35. ГОСТ Р 55641-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль».
36. Письмо Минприроды от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 «О направлении разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».
37. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».

38. Регламент аварийно-технического обслуживания систем инженерного оборудования жилых и общественных зданий в г. Москве.